



**UNIVERSIDAD LIBRE DE COLOMBIA
SECCIONAL CÚCUTA
BIBLIOTECA “MANUEL JOSÉ VARGAS DURÁN”**

RESUMEN – TRABAJO DE GRADO

Marley Andrea Andrade González

Jefferson Andrés Aguilar Cáceres

AUTOR(ES) NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

Ciencias Económicas, Administrativas y Contables
FACULTAD

Edgar Gómez
DIRECTOR

**DISEÑO DE ESTRATEGIAS QUE CONTRIBUYAN CON LA RECUPERACIÓN DE
CARTERA DE LA EMPRESA GARDEN TECHNOLOGY S.A.S
TITULO**

RESUMEN

Esta investigación, se realizó con el propósito de estudiar el diseño de estrategias que ayuden a la empresa Garden Technology S.A.S al cobro efectivo de su cartera, la empresa se dedica a prestar el servicio de conexión a internet y parabólica, cuya misión es llegar a los lugares más necesitados y carentes de un servicio que les ofrezca eficiencia, economía y calidad. La empresa desde el año 2015 ha prestado servicios a créditos lo que ha ocasionado que aumenten sus cuentas por cobrar, generando disminución en su flujo de efectivo. Para ayudar al cobro de estos la investigación se direccionó en analizar la situación actual de la empresa, con el propósito de conocer la administración de su cartera, esto se realizó a través de una encuesta a los trabajadores del área de cobranza, luego se analizó la rotación de cartera sobre la rentabilidad de la empresa, para finalmente establecer estrategias que ayuden a disminuir la incertidumbre de la administración actual para la recuperación de su cartera.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 25 TABLAS: 4 ILUSTRACIONES: 4 CD-ROM: 1

ANEXOS: 3